



# COVID-19 resources for families

## Patient Education

Dear Duke Children's Primary Care patients and families,

Duke Children's Primary Care is monitoring the COVID-19 situation. Our team is available to you through Duke MyChart or Duke Health Anywhere appointments. You and your family are on our minds, and we want to ensure that your needs are met to the best of our abilities. We know that this is a challenging time, and want to share some resources, to answer some of your questions:

- Talking to kids about COVID-19
- Healthcare resources
- Options for basic needs
- Activities to do at home
- Mental health support
- Contact information for other services or agencies

Take care and be well.

Sincerely,

Your health care team at Duke Children's Primary Care

*Please note: Attached resources are subject to change according to COVID-19 updates.*

*Please contact these agencies directly for updated information.*

This educational information includes links to non-Duke University Health System (DUHS) internet resources, including websites. However, DUHS does not moderate these sites and is not responsible for the accuracy or content of information contained in these sites. Links from DUHS to third-party sites and resources do not constitute an endorsement by DUHS of the parties or their products and services. The appearance of advertisements and product or service information on these third party sites does not constitute an endorsement by DUHS, and DUHS has not investigated the claims made by any advertiser.

**Por favor vaya a la página  
5 para obtener esta  
información en español.**

# COVID-19 resources for families

## Information on COVID-19

[Healthwise Resources](#): Information on prevention, symptoms and treatment

[How to explain COVID-19 to kids](#): Storybook for kids

[Helping families cope with COVID-19](#): Parent/caregiver guide

## Health: Making medical appointments

[Duke Health Anywhere](#): Virtual visits with an on-call provider.

Can include appointments to talk about stress and anxiety due to COVID 19 or isolation.

[Duke Pediatrics](#): For questions regarding appointments, please call 919-613-9927

[Health Department postpartum appointments](#): Appointments will continue. To schedule an appointment, please call 919-560-7630

[Holman Family Dental](#): Still seeing patients for urgent infant feeding concerns

[Women's Birth and Wellness Center](#): If phone triage or help is not enough, call 919-933-3301

## Child care and diapers

[Child care](#): Parents and families with urgent childcare needs (infants through age 12) may call 1-888-600-1685. *\*Essential workers (including health care professionals) are given priority consideration.*

[Diapers](#): Diaper pickup for families in need. View the most current information on Facebook.

## Food Resources

[Meals for kids during COVID-19](#): School closures by county.

[Durham Public Schools](#): Meal plan and supplemental learning during closure

[Wake County](#): Free meal information for kids in Wake County.

[Food pantries](#): Find the closest pantry and hours by downloading the app: Durham food resources

[WIC](#): All business will be over the phone - 919-403-1300. Anyone who is concerned about renewing, adding a new baby, or starting a new application can call 919-956-4042.

*Continued on next page.*

# COVID-19 resources for families

## Internet

[Spectrum](#): Free access to Spectrum broadband and WiFi for new students, kindergarten through 12th grade, and households with college students

[Xfinity](#): Affordable internet at home

## Rent

Call landlord

Durham County Department of Social Service: 919-560-8000

Legal Aid of NC: 866-219-5262

## Utilities

[Duke Energy](#): Information on keeping your electricity on, even if you can't pay because of COVID-19 related issues.

[Water](#): City suspends turning off home water services due to COVID-19

## Activities to do at home with kids: Parenting and family fun resources

[Education and Durham Public Schools](#): Meal plan and supplemental learning during closure.

[Coding classes](#): Online coding camps

[Story time](#): #Operationstorytime - Famous people reading children's books online

[Virtual art class](#): Art activities

[Virtual field trip](#): Join for a virtual safari

## Mental Health Support: Taking care of your behavioral and mental health

[AA](#): Find a list of web based meetings

[Distress due to social distancing](#): Call hotline for support at 1-866-578-4673

[Post-partum support](#): Call hotline for support at 1-800-944-4773

[Duke](#): Contact your provider at 919-620-5333, or through your Duke MyChart

*Continued on next page.*

# COVID-19 resources for families

## Other Services and Updates

*Please note the following:*

*These resources are subject to change according to COVID-19 updates. Please contact these agencies directly for updated information.*

**Durham's Partnership for Children:** Conducting telephone enrollment appointments for families interested in applying for Early Head Start. Call 919-403-6960 ext. 227

**Family Connects:** Sign up for nurse visits through telehealth (by phone or a web connection)

**Healthy Homes Reinvestment Partners:** Provides free lead poisoning prevention and healthy homes phone calls for Durham families with children under 6 years in homes built before 1978.

Health care providers and families can contact Lorisa Seibel through email at [Lorisa@ReinvestmentPartners.org](mailto:Lorisa@ReinvestmentPartners.org), or 919-667-1000 ext. 25

**Online home buyer classes are available.**

**Taxpayers with incomes up to \$69,000 can file federal tax returns free.**

**Tax payment:** IRS postponing deadlines

**Kramden Institute:** Free computers available for students in need. Call 919-293-1133 to schedule pick up.

**Unemployment insurance changes:** Applicants can file for benefits if they are subject to reduced hours as well as laid off; Removing the requirement that recipients have to look for work during the benefits period.

**You can apply for unemployment benefits here**

**Welcome Baby:** posts their most current information on available resources on Facebook

## Resource Lists: Durham

**Bull City Responds:** Community generated list of ways to help:

**Durham Cares:** A resource list is posted and updated daily.

**Durham County COVID-19 meta list:** A list from Durham neighbors united

**Office of Durham and Community Affairs:** Resource list



# COVID-19 recursos para las familias

Información educativa

## Estimados pacientes y familias del Duke Children's Primary Care:

Duke Children's Primary Care está monitoreando la situación de COVID-19. Nuestro equipo está disponible para usted a través de Duke MyChart o Duke Anywhere Appointments. Usted y su familia están en nuestras mentes y queremos asegurarnos de que sus necesidades y las de su familia puedan ser satisfechas de la mejor manera posible. Sabemos que estos son momentos difíciles y queremos compartir con ustedes algunos recursos disponibles en la comunidad. A continuación, le presentamos una lista de programas y agencias que pueden contestar algunas de sus preguntas:

- Hablando con los niños sobre el COVID-19
- Recursos para el cuidado de la salud
- Opciones para las necesidades básicas
- Actividades para hacer en casa
- Apoyo para la salud mental
- Información de contactos de otros servicios

¡Cúidense y esperamos que estén bien!

Atentamente,

Su equipo de atención médica de Duke Children's Primary Care

*Por favor tenga en cuenta que la disponibilidad de los recursos puede cambiar debido a la situación actual con el COVID-19. Para obtener información más actualizada póngase en contacto directamente con las agencias.*

Esta información educativa incluye enlaces a los recursos que no pertenecen al Sistema Universitario de Salud de Duke incluyendo páginas web. Sin embargo, DUHS no investiga estos sitios y no es responsable por la veracidad o contenido de la información que aparece en los mismos. Enlaces de DUHS a sitios de terceras personas no constituye un aval por parte de Duke University Health System de sus productos o servicios. La publicidad con información sobre de un producto o servicio por parte de estos sitios no constituye una recomendación y Duke no ha investigado los ventajas que promueve el anunciante.

# COVID-19 recursos para las familias

## Información de COVID-19

[Healthwise Recursos](#): Información de prevención, síntomas y tratamientos

[Hablar con los niños sobre el COVID-19](#): Libro de cuentos para niños

[Cuidadores y sus familias para enfrentar la enfermedad COVID'19](#): Guía de ayuda para padres

## Salud: Para hacer una cita médica

[Duke Health en cualquier lugar](#) : Visitas virtuales con un proveedor de guardia. Incluye citas para hablar sobre el estrés y la ansiedad debido al aislamiento por el COVID'19

[Duke Children's Primary Care](#): Si tiene alguna pregunta por favor llámenos al 919-613-9927.

[Citas de Postparto en el Departamento de Salud](#): Para programar una cita, por favor llame 919-560-7630

[Holman Family Dental](#): Aún están viendo pacientes con problemas urgentes de alimentación infantil.

[Women's Birth and Wellness Center](#): Si la entrevista telefónica inicial con la enfermera no es suficiente, llame al 919-933-3301.

## Cuidado de niños y pañales

[Guardería](#): Los padres y las familias con necesidades de cuidado infantil urgente (bebés y niños hasta los 12 años) pueden llamar al 1-888-600-1685. *Los trabajadores esenciales (incluyendo los profesionales de la salud) tendrán prioridad*

[Pañales](#): está publicando información actualizada en su página de Facebook

## Necesidades básicas

[Las comidas gratuita para los niños](#): Cierre de escuelas por condado.

[Escuelas públicas de Durham](#): Plan de comida y aprendizaje suplementario detalles

[Escuelas públicas del condado de Wake](#): Las comidas gratuita para los niños presione

[Bancos de comida](#): Busque los bancos de comida más cercanos y sus horarios. Baje la aplicación: Durham food resources

[WIC](#): Debido a la pandemia actual del coronavirus, las citas para WIC ahora se realizarán por teléfono - 919-403-1300.

*Continúa en la siguiente página.*

# COVID-19 recursos para las familias

## Internet

**Spectrum:** Ofrece internet gratis por 60 días para todos los estudiantes durante la emergencia del coronavirus.

**Xfinity:** Llame a este número dedicado a los clientes de habla hispana 1-855-765-6995

## Alquiler/Renta

Llame a su arrendador

Departamento de Servicios Sociales de Condado Durham: Llame al 919-560-8000

Ayuda legal de NC al 866-219-5262

## Servicios públicos

**Duke Energy:** Información de evitar la suspensión de servicio por motivo de COVID-19.

**Agua:** Presione “Site Tools” en la esquina superior derecha y luego presione “Translate Page” para poder leer en español.

## Actividades para hacer en la casa con los niños:

**Escuelas Públicas de Durham:** Plan de comida y aprendizaje suplementario detalles

**Clases de codificación para niños:** Campamentos de codificación en línea

**Hora de escuchar cuentos:** #Operationstorytime - ¡Cuentos para niños leídos en español- gratis!

**Clases de arte virtual:** Actividades artísticas

**Excursión virtual:** Únete para un safari virtual

## Salud Mental: El cuidado de su comportamiento y su salud mental

**Alcohólicos Anónimos:** Lista de horario de reuniones virtuales

**Angustia por distanciamiento social:** llame a la línea directa para obtener ayuda al 1-866-578-4673

**Apoyo después del parto:** llame a la línea directa para obtener ayuda al 1-800-944-4773

**Duke:** Contacta a tu proveedor al 919-620-5333, o a través de tu Duke MyChart

*Continúa en la siguiente página.*

# COVID-19 recursos para las familias

## Otros servicios

*Tenga en cuenta lo siguiente:*

*Estos recursos están sujetos a cambios de acuerdo con las actualizaciones de COVID-19. Póngase en contacto con estas agencias directamente para obtener información actualizada.*

**Durham's Partnership for Children:** Creará inscripciones y citas telefónicas para familias interesadas en participar en el programa de Early Head Start. Llame al 919-403-6960 ext. 227

**Family Connects:** Las visitas de enfermeras se llevarán a cabo a través de tele salud (por teléfono o una conexión web)

**Healthy Homes Reinvestment Partners:** brindan información sobre la manera de tener hogares saludables y de prevenir envenenamientos por el plomo a todas las familias con niños menores de 6 años que habitan en viviendas construidas antes de 1978. Las familias y los proveedores de la salud pueden ponerse en contacto con Lorisa Seibel - Lorisa@ReinvestmentPartners.org, 919-667-1000 ext. 25

[Si tiene planes de comprar casa y desea asistir a una clase virtual.](#)

[Si desea hacer su declaración de impuestos gratuitamente y tiene ingresos de hasta \\$69,000.](#)

[El IRS postpone fecha para declarar y pagar impuestos:](#)

**Kramden Institute:** Computadoras gratuitas disponibles para estudiantes que las necesiten. Llame al 919-293-1133 para programar la hora que la recogerá.

**Cambios en el seguro de desempleo:** Puede solicitar beneficios si le redujeron las horas de trabajo o si fue despedido; Eliminaron el requisito de que los beneficiarios tengan que buscar trabajo durante el período de beneficios. Puede aplicar para beneficios de desempleo

**Welcome Baby:** publica su información más actualizada en su página de Facebook

## Listas de Recursos

**Enlace Latino NC:** Noticias actualizadas sobre el coronavirus y diferentes recursos en el triángulo

**ISLA| Chapel Hill Spanish Immersion Program:** Lista de recursos en español en los condados de Alamance, Chattham, Wake, Orange, y Durham.

**Durham County COVID-19 meta list** Lista de recursos

**Durham Cares:** Se publica y actualiza diariamente una lista de recursos.

**Office of Durham and Community Affairs:** Lista de recursos